

Regulamin usług świadczonych za pośrednictwem Portalu Gemini.pl  
obowiązujący od 13.05.2024 r.

**Co się zmienia od 13.05.2024 r.:** W związku z dodaniem możliwości pobierania i instalowania aplikacji przeznaczonej do korzystania z Portalu na urządzeniach mobilnych, zmianie ulegają:

- § 1 pkt 1 – poprzez dodanie definicji Aplikacji;
- § 2 pkt 5 – poprzez określenie wymagań technicznych dla Aplikacji;
- § 4 pkt 5 – poprzez określenie zasad zawierania Umowy Sprzedaży z Apteką przy korzystaniu z Portalu za pośrednictwem Aplikacji;
- § 5 – poprzez dodanie pkt. 5-7 określających warunki korzystania z Aplikacji.

Wskutek powyższych zmian, zmianie uległa również numeracja zawarta w § 1 Regulaminu.

Pozostałe postanowienia Regulaminu nie uległy zmianie.

Link do wersji Regulaminu obowiązującego do 13.05.2024 r.

## § 1 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie świadczenia usług pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja** – oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Portalu, przeznaczone do instalacji na urządzeniach mobilnych kompatybilnych z systemem operacyjnym Android.
2. **Apteka** - apteka „Gemini” prowadzona przez AGIP Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 411, 80-309 Gdańsk, wpisana przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000658267, NIP: 5842756209; REGON: 366331130, kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 zł, na prowadzenie której Pomorski Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny w Gdańsku wydał zezwolenie Nr 1017/2017 prowadząca wysyłkową sprzedaż produktów leczniczych za pośrednictwem strony: <https://aptekaagip.pl> oraz <https://apteka2.gemini.pl>.
3. **Drogeria** – drogeria „Gemini” znajdująca się w Gdańsku przy ul. Bysewskiej 18, prowadzona przez Usługodawcę i prowadząca wysyłkową sprzedaż produktów drogeryjnych.
4. **Konsument** – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.) tj. osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.
5. **Kupujący** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca jednocześnie Użytkownikiem, która zawarła Umowę sprzedaży.

6. **Konto Gemini** – usługa świadczona drogą elektroniczną, ułatwiająca dostęp i korzystanie ze wszystkich usług oferowanych na Portalu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Konta Gemini, świadczona przez Gemini Privacy sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy al. Grunwaldzkiej 411, 80-309 Gdańsk, wpisaną przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. 0000909086, posiadająca NIP: 5252868812; REGON 3893632730. Witryna oraz regulamin Konta Gemini dostępne są pod adresem <https://konto.gemini.pl/moje-konto>.
7. **Portal** – portal internetowy prowadzony pod adresem <https://gemini.pl>, za pośrednictwem, którego świadczone są usługi opisane w niniejszym Regulaminie.
8. **Polityka Prywatności** dokument zawierający szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę dostępny pod adresem <https://gemini.pl>.
9. **Polityka Cookies** – dokument określający zasady wykorzystania plików cookies na potrzeby prowadzenia Portalu dostępny pod adresem <https://gemini.pl>.
10. **Regulamin** – niniejszy dokument.
11. **Regulamin sprzedaży wysyłkowej Apteki** – regulamin sprzedaży wysyłkowej Apteki określający zasady składania i realizacji zamówień w Aptece dostępny na stronie internetowej Apteki.
12. **Regulamin sprzedaży wysyłkowej Drogerii** - regulamin sprzedaży wysyłkowej określający zasady składania i realizacji zamówień w Drogerii dostępny na Portalu.
13. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług określonych w §3 Regulaminu, zawarta między Usługodawcą a Użytkownikiem zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
14. **Umowa Sprzedaży** - zawierana przez Użytkownika umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Apteką albo Drogerią, na zasadach określonych odpowiednio w Regulaminie sprzedaży wysyłkowej Apteki lub Regulaminie sprzedaży wysyłkowej Drogerii.
15. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu wymienione szczegółowo w §3 Regulaminu.
16. **Usługi Farmaceutyczne** – usługi farmaceutyczne oraz opieka farmaceutyczna o których mowa w art. 4 ustawy z dnia 10 grudnia 2020 r. o zawodzie farmaceuty, polegające w szczególności na udzielaniu informacji i porad dotyczących działania i stosowania towarów będących przedmiotem obrotu w aptekach oraz ogólnej profilaktyki zdrowotnej, świadczone wyłącznie przez Aptekę o ile świadczenie takich usług jest dopuszczalne z wykorzystaniem Portalu.
17. **Usługodawca** – Gemini APPS Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Grunwaldzkiej 411, 80-309 Gdańsk, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000804667, NIP: 5252801825; REGON: 384410482, kapitał zakładowy w wysokości 5 005 000,00 zł, świadcząca Usługi.
18. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła Umowę.

## § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **[Podstawowe warunki świadczenia Usług]** Użytkownik zobowiązany jest przed rozpoczęciem korzystania z Portalu zapoznać się z Regulaminem oraz przestrzegać jego postanowień.
2. **[Nasza misja i zobowiązania]** Portal został stworzony w celu prezentacji i umożliwienia Użytkownikom przeglądania ofert produktów dostępnych w Aptece lub w Drogerii, ułatwienia zawierania Umów sprzedaży oraz zapewnienia Użytkownikom dostępu do innych usług i treści informacyjnych z obszaru e-zdrowia.
3. **[Zakres regulaminu]** Niniejszy Regulamin określa:
  - a) szczegółowe warunki świadczenia Usług;
  - b) zasady prezentacji i przeglądania ofert na Portalu;
  - c) zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
4. **[Szczegółowe warunki świadczenia Usług]** Szczegółowe warunki świadczenia Usług wskazano w § 4 - 6 Regulaminu.
5. **[Wymagania techniczne]** Do korzystania z Portalu niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i spełniające następujące minimalne wymagania techniczne: przeglądarka internetowa Mozilla Firefox w wersji 71 lub nowszej, Google Chrome w wersji 79 lub nowszej, Safari 7.0 - 13.0 (w zależności od wersji iOS na urządzeniach mobilnych), Opera w wersji 65 lub nowszej lub Microsoft Edge w wersji 79 lub nowszej; włączona obsługa JavaScript i niezbędnych plików cookies (szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywania przez Portal plików cookies zawarte są w Polityce Cookies). Dodatkowo, do korzystania z Portalu za pośrednictwem Aplikacji, wymagane jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet oraz system operacyjny Android w wersji 4.4 KitKat (API Level 19) lub nowszy.
6. **[Udostępniane treści]** Zawartość Portalu, w szczególności jego układ, treści, grafika, logo, zdjęcia, a także opisy i zdjęcia towarów podlegają ochronie prawnej. Usługodawca nie wyraża zgody na kopiowanie treści udostępnianych na Portalu bez jego pisemnego zezwolenia.

### **§ 3 RODZAJE I ZAKRES USŁUG**

1. **[Rodzaje Usług]** Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika następujące Usługi:
  - a) dostęp do wyszukiwarki umożliwiającej prezentację i przeglądanie produktów oferowanych przez Aptekę oraz Drogerię;
  - b) umożliwienie dodawania produktów do koszyka;
  - c) umożliwienie uzupełnienia danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia;
  - d) umożliwienie przejścia na stronę internetową Apteki w celu zawarcia Umowy Sprzedaży z Apteką;
  - e) udostępnianie interaktywnych formularzy umożliwiających zawarcie Umowy Sprzedaży z Drogerią za pośrednictwem Portalu;
  - f) możliwość tworzenia przez Użytkownika listy ulubionych produktów;
  - g) dostęp do Usług Farmaceutycznych świadczonych przez Aptekę;
  - h) przekazywanie treści informacyjnych dotyczących zdrowia, macierzyństwa, profilaktyki chorób, zdrowego stylu życia i najlepszej diety,
  - i) dostęp do danych o historycznych zamówieniach, fakturach i liście ulubionych produktów dla zamówień dokonanych w Drogerii.
2. **[Zakres Usług]** Usługodawca zapewnia Użytkownikowi możliwość korzystania z funkcjonalności Portalu, przy czym:
  - a) świadczenie Usług jest bezpłatne;

- b) Usługodawca nie prowadzi sprzedaży produktów oferowanych przez Aptekę, a także nie pośredniczy w zawieraniu ani nie jest stroną Umów Sprzedaży zawieranych przez Użytkownika z Apteką;
- c) Warunkiem zawarcia Umowy Sprzedaży z Apteką jest przekierowanie na stronę internetową Apteki oraz zaakceptowanie przez Kupującego Regulaminu sprzedaży wysyłkowej Apteki;
- d) Warunkiem zawarcia Umowy Sprzedaży z Drogerią jest zaakceptowanie przez Kupującego Regulaminu sprzedaży wysyłkowej Drogerii;
- e) Usługodawca nie prowadzi w ramach Portalu reklamy produktów leczniczych;
- f) Portal nie zawiera treści o charakterze reklamowym odnoszących się do Apteki bądź jakichkolwiek innych aptek ogólnodostępnych i zostawia do wyłącznej decyzji Użytkownika złożenie zamówienia w Aptece.

#### § 4 WYSZUKIWARKA PRODUKTÓW ORAZ ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. **[Wyszukiwarka produktów]** Portal oferuje Użytkownikom możliwość skorzystania z jednej, wspólnej dla Apteki i Drogerii, wyszukiwarki produktów oraz umieszczania produktów w koszyku dostępnym na Portalu. Prezentowane w Portalu produkty posiadają oznaczenie ich kategorii z podziałem na produkty oferowane przez Aptekę oraz produkty oferowane przez Drogerię.
2. **[Ceny produktów]** Ceny produktów podane na Portalu są wyrażone w PLN, zawierają podatek VAT i nie zawierają kosztów dostawy. Ceny mogą być na bieżąco aktualizowane. Oferta może ulec zmianie w każdym czasie, z tym, że zmiany nie wywołują skutku w stosunku do zamówień złożonych w Drogerii lub Aptece przed dokonaniem zmiany.
3. **[Ograniczenia w składaniu zamówień]** Zamówienia na prezentowane w Portalu produkty mogą podlegać czasowym lub stałym ograniczeniom, polegającym w szczególności na:
  - a) wprowadzeniu limitu opakowań dla danego produktu objętego jednym zamówieniem;
  - b) wprowadzeniu limitu dziennej liczby zamówień składanych przez jednego Kupującego;
  - c) ustaleniu minimalnej wartości jednego zamówienia.Decyzje w sprawie ewentualnych ograniczeń dla danych produktów są podejmowane odpowiednio przez Aptekę lub przez Drogerię i komunikowane Użytkownikom za pośrednictwem Portalu.
4. **[Zamówienie w Aptece]** Użytkownik, który chce zakupić produkty oferowane przez Aptekę zostaje przekierowany przez Portal na stronę internetową Apteki, za pośrednictwem której realizowana jest sprzedaż wysyłkowa produktów oferowanych przez Aptekę, w tym produktów leczniczych.
5. W celu zawarcia przez Użytkownika Umowy Sprzedaży z Apteką, niezbędne jest uzupełnienie formularza zamówienia udostępnionego na Portalu oraz przejście z Portalu na stronę internetową Apteki. Przejście z Portalu na stronę internetową Apteki jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia Umowy Sprzedaży z Apteką. Przejście na stronę internetową Apteki następuje również w przypadku korzystania z Portalu za pośrednictwem Aplikacji.
6. Warunki realizacji zamówień w Aptece określa odrębny Regulamin sprzedaży wysyłkowej Apteki dostępny na stronie internetowej Apteki, akceptowany poprzez złożenie oświadczenia woli przez Kupującego w chwili składania zamówienia.
7. **[Zamówienie w Drogerii]** Użytkownik, który chce zakupić produkty oferowane przez Drogerię powinien wypełnić elektroniczny formularz zamówienia udostępniony na Portalu.
8. Warunki realizacji zamówień w Drogerii określa odrębny Regulamin sprzedaży wysyłkowej Drogerii dostępny na Portalu akceptowany przez Kupującego poprzez złożenie oświadczenia woli w chwili składania zamówienia.

9. **[Zasady dostawy]** Zamówione w Aptece oraz w Drogerii towary dostarczane są na zasadach wskazanych na Portalu w zakładce „Dostawa” oraz odpowiednio w Regulaminie sprzedaży wysyłkowej Apteki lub w Regulaminie sprzedaży wysyłkowej Drogerii. Koszty dostawy wskazane zostały na Portalu w zakładce „Dostawa”.
10. **[Zasady płatności]** Za zamówione w Aptece oraz w Drogerii towary i przesyłkę można zapłacić w sposób opisany na Portalu w zakładce „Płatności” oraz odpowiednio w Regulaminie sprzedaży wysyłkowej Apteki lub w Regulaminie sprzedaży wysyłkowej Drogerii.
11. **[Prawa własności intelektualnej]** Wszystkie użyte na Portalu nazwy towarów, marek oraz znaki graficzne, są własnością ich producentów, podmiotów odpowiedzialnych lub innych osób uprawnionych.
12. **[Opisy towarów]** Opisy towarów znajdujące się na Portalu służą wyłącznie celom informacyjnym oraz identyfikacyjnym. Kupujący powinien zapoznać się z instrukcją obsługi lub ulotką dołączoną do zakupionego towaru. Przed rozpoczęciem leczenia lub terapii oraz użyciem konkretnego produktu leczniczego należy skonsultować się z lekarzem lub farmaceutą oraz zapoznać się z treścią ulotki dołączonej do opakowania, zawierającej wskazania i przeciwwskazania, dane dotyczące działań niepożądanych i dawkowania oraz informacje dotyczące stosowania produktu leczniczego, gdyż każdy lek niewłaściwie stosowany może zagrażać życiu lub zdrowiu.

## **§ 5. POZOSTAŁE USŁUGI**

1. **[Usługi farmaceutyczne]** W ramach Portalu Usługodawca jedynie zapewnia dostęp do Usług farmaceutycznych, świadczonych przez Aptekę. Świadczenie Usług Farmaceutycznych przez Aptekę odbywa się na podstawie odrębnego regulaminu dostępnego pod adresem strony internetowej Apteki.
2. **[Treści informacyjne]** Usługodawca udostępnia za pośrednictwem Portalu treści informacyjne dotyczące zdrowia, macierzyństwa, profilaktyki chorób, zdrowego stylu życia i najlepszej diety.
3. Wszelkie treści udostępniane na Portalu oraz informacje udzielane w ramach usług świadczonych za pośrednictwem Portalu mają charakter informacyjny lub edukacyjny i nie stanowią porad o charakterze medycznym. Żadnej z informacji udostępnionych na Portalu lub w ramach świadczonych za jego pośrednictwem przez Usługodawcę usług nie należy rozumieć jako:
  - 1) wykonywania działalności leczniczej lub udzielenia świadczenia zdrowotnego w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
  - 2) udzielania świadczenia zdrowotnego, w szczególności badania stanu zdrowia, rozpoznawania chorób i zapobiegania im, leczenia i rehabilitacji, udzielania porad lekarskich, a także wydawania opinii i orzeczeń lekarskich, w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry;
  - 3) stawiania diagnozy będącej podstawą w zakresie sposobu leczenia Użytkownika.
4. Żadna z informacji udostępnionych na Portalu lub uzyskanych w ramach Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu nie zastępuje wizyty u lekarza ani specjalistycznych badań lekarskich, ani nie skutkuje brakiem konieczności uzyskania porady lekarskiej lub wykonania zabiegu chirurgicznego.

5. **[Aplikacja]** Użytkownik może korzystać z Portalu za pośrednictwem Aplikacji. Aplikacja jest jedną z Usług dostępnych dla wszystkich Użytkowników spełniających warunki techniczne dla Aplikacji określone w § 2 pkt. 5 niniejszego Regulaminu.
6. Aplikacja przeznaczona jest dla Użytkowników korzystających z Portalu, w tym z dostępnych Usług, za pośrednictwem urządzenia mobilnego takiego jak smartphone lub tablet. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne. Aplikacja dostępna jest do pobrania w Google Play.
7. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na zainstalowanie i korzystanie z Aplikacji na urządzeniach, o których mowa w pkt. 6 powyżej, wyłącznie w celach niekomercyjnych. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem.

## **§ 6. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. **[Udostępnienie Usług]** Usługodawca udostępnia Usługi niezwłocznie po wejściu przez Użytkownika na Portal.
2. **[Zawarcie Umowy]** Pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia Umowy w momencie rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkownika. Umowa zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym z chwilą zakończenia korzystania z Usług przez Użytkownika. Użytkownik może zakończyć korzystanie z Usługi w każdej chwili.
3. **[Obowiązki Użytkownika]** Użytkownik korzystający z Portalu obowiązany jest:
  - a) przestrzegać postanowień Regulaminu;
  - b) korzystać z Portalu w dobrej wierze, w zgodzie z przepisami prawa i dobrymi obyczajami, a także w zgodzie z celami, do jakich Portal został stworzony;
  - c) powstrzymać się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym;
  - d) nie stosować w związku z korzystaniem z Portalu technik i narzędzi wywołujących tzw. web scraping lub innych działań powodujących pobieranie treści z Portalu w celu ich wykorzystania na innych stronach www lub w aplikacjach, w szczególności agregujących dane;
  - e) nie podawać fałszywych lub wprowadzających w błąd danych;
  - f) nie używać Portalu w celach zarobkowych;
  - g) nie korzystać z Portalu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub zakłócający funkcjonowanie Portalu, w tym poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
  - h) nie korzystać z Portalu w sposób uciążliwy dla innych korzystających z Portalu;
  - i) nie podawać się za innego Użytkownika lub posługiwać się danymi niezgodnymi ze stanem faktycznym.

## **§ 7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Aby zachować ten termin wystarczy, by Użytkownik będący Konsumentem wysłał informację dotyczącą przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem tego terminu.

2. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia należy powiadomić Usługodawcę o swojej decyzji wysyłając na adres e-mail kontakt@gemini.pl swoje oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
3. W tym celu Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia.
4. W przypadku zrealizowania prawa do odstąpienia, Umowę uważa się za niezawartą.
5. Informacja o prawie odstąpienia od Umowy sprzedaży oraz zasady jego realizacji w przypadku Umów Sprzedaży zostały zawarte odpowiednio w Regulaminie sprzedaży wysyłkowej Apteki oraz w Regulaminie sprzedaży wysyłkowej Drogerii.

## § 8. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach dotyczących Umowy oraz świadczenia Usług.
2. Reklamacje mogą być składane elektronicznie na adres: reklamacje@gemini.pl, pisemnie na adres korespondencyjny: Gemini, ul. Bysewska 18, 80-298 Gdańsk, dopisek: reklamacja DC1 segment G lub telefonicznie na nr telefonu podany w znajdującej się na Portalu zakładce kontakt.
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające przekazanie Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację. Usługodawca rekomenduje, by Użytkownik wskazał w reklamacji:
  - a) opis nieprawidłowości (przyczyny reklamacji),
  - b) wskazanie czasu, w jakim nieprawidłowości te wystąpiły,
  - c) dane kontaktowe podmiotu składającego reklamację (jeżeli Użytkownik składa reklamację w formie pisemnej – adres korespondencyjny).
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację Użytkownika w terminie 14 dni. Brak ustosunkowania się przez Usługodawcę do reklamacji w ww. terminie oznacza, że Usługodawca uznaje reklamację za uzasadnioną.
5. O rezultacie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Usługodawca udziela Użytkownikowi odpowiedzi w formie:
  - a) elektronicznej – e-mailem na adres Użytkownika wskazany w reklamacji (domyślnie),
  - b) pisemnej – przesyłką pocztową wysłaną na adres Użytkownika wskazany w reklamacji (na żądanie Użytkownika).
6. Informacja o zasadach składania reklamacji dot. produktów zakupionych z Apteki bądź Drogerii zostały zawarte odpowiednio w Regulaminie sprzedaży wysyłkowej Apteki oraz w Regulaminie sprzedaży wysyłkowej Drogerii.
7. **[Pozasądowe rozwiązywanie sporów]** Użytkownik może także skorzystać z nieodpłatnego systemu rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygnięcia Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.
8. Informacje o możliwości korzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibie i na stronach internetowych powiatowych rzeczników praw konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspekcji Handlowych oraz na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://uokik.gov.pl/pozasadowe-rozwiazywanie-sporow-konsumentckich.php>,

[https://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php),  
[https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

## § 9. PRZERWY TECHNICZNE

1. Usługodawca dołoży starań, aby zapewnić możliwie najwyższą jakość usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym w szczególności umożliwić Użytkownikom korzystanie z Portalu w sposób ciągły i bez zakłóceń.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub zawieszenia wszystkich lub niektórych funkcjonalności Portalu w celu podjęcia czynności polegających na wprowadzeniu ulepszeń, naprawie błędów lub dokonania czynności konserwacyjnych („przerwa techniczna”).
3. Usługodawca będzie powiadamiał Użytkowników o planowanej przerwie technicznej w formie komunikatu wyświetlanego na Portalu. Usługodawca zastrzega, że w przypadku konieczności nagłego przeprowadzenia czynności, o których mowa w ust. 2 – szczególnie w przypadku wykrycia awarii – Usługodawca może zarządzić nagłą, nieplanowaną, przerwę techniczną.

## § 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych przedstawione zostały w ramach Polityki Prywatności.
2. Usługodawca jest uczestnikiem programu „Zaufane Opinie” w ramach usługi świadczonej przez Ceneo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-166), ul. Grunwaldzka 182, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000634928, NIP: 5252674781, kapitał zakładowy: 5.000.000,00 zł, polegającego na przesyłaniu przez Ceneo.pl Sp. z o.o. - po uzyskaniu zgody Użytkownika, o której mowa w ust. 3 poniżej - do Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej, ankiet służących uzyskaniu od Użytkownika opinii na temat Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu, a także na zamieszczaniu w serwisie dostępnym w domenie Ceneo.pl opinii wyrażonych przez Użytkowników w rezultacie otrzymania ankiet. Usługodawca zapewnia aby publikowane opinie pochodziły od konsumentów, którzy korzystali z Usług, w ten sposób, że ankiety służące uzyskaniu opinii na ich temat wysyłane są wyłącznie do Użytkowników, którzy skorzystali z Usług. Opinia może być wystawiona jedynie przez Użytkownika, który faktycznie skorzystał z Usług. Usługodawca nie wpływa na treść opinii.
3. Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na przekazanie jego danych osobowych, w tym adresu e-mail do Ceneo.pl Sp. z o.o. oraz na przetwarzanie przez Ceneo.pl Sp. z o.o. jego danych osobowych - wyłącznie w celu wypełnienia ankiety wskazanej w ust. 2.

## §11. OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **[Obowiązki Regulaminu]** Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.12.2022 Regulamin jest stale dostępny na Portalu w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, w



szczegółności poprzez skopiowanie i zapisane go na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika.

2. **[Zmiany Regulaminu]** Regulamin może ulec zmianie w przypadku wystąpienia jednej z niżej wskazanych przyczyn:
  - a. konieczność dostosowania Regulaminu do zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają wpływ na jego postanowienia;
  - b. konieczność dostosowania Regulaminu do decyzji, nakazów, zakazów, orzeczeń, wytycznych lub zaleceń uprawnionych organów władzy publicznej;
  - c. rozbudowa, zmiana lub rezygnacja z funkcjonalności oferowanych Użytkownikom w ramach Portalu;
  - d. zmiana warunków technicznych usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu.
3. **[Informacja o zmianie Regulaminu]** O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje poprzez publikację komunikatu o zmianie Regulaminu na Portalu, wraz z jego aktualną wersją w formacie PDF i podaniem daty, od której nowa wersja Regulaminu wchodzi w życie.
4. **[Prawo właściwe]** Prawem właściwym dla zawarcia Umowy jest prawo polskie, a sądami są sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. Postanowienie zdania poprzedzającego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa, które byłoby właściwe dla Umowy, gdyby nie postanowienie zdania poprzedzającego
5. **[Ochrona danych osobowych]** Usługodawca w ramach świadczonych Usług przestrzega przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) oraz Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

#### **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Jeżeli Użytkownik będący Konsumentem chce odstąpić od Umowy prosimy wysłać poniższe informacje na e-mail: kontakt@gemini.pl

Niniejszym odstępuję Umowy zawartej z Gemini APPS

Imię i nazwisko Użytkownika: [•]

Adres e-mail Użytkownika: [•]

Data: [•]