

# Polityka Cookies

## Polityka Cookies obowiązująca od 24.03.2022 r.

Poniższa Polityka Cookies określa zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na Urzędzeniach korzystających z Portalu do celów świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora Portalu. Część z plików Cookies jest niezbędna do prawidłowego poruszania się po stronie internetowej naszego Portalu, w tym do logowania się.

### Definicje

Wszelkie wyrażenia pisane z wielkiej litery w niniejszej Polityce posiadają znaczenie nadane im w naszych Regulaminach, chyba że inaczej postanowiono w niniejszej Polityce.

**Administrator** - Gemini Hütter Spółka z o.o., z siedzibą w Wejherowie, ul. Harcerska 10, 84-202 Wejherowo, wpisana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000582775, NIP: 588-230-78-77.

**Cookies (ciasteczka)** - dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urzędzeniu korzystającego z Portalu.

**Cookies Własne** - oznacza Cookies zapisywane i przechowywane przez Administratora, związane ze świadczeniem przez niego usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu.

**Cookies 3rd Party** - oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Portalu.

**Polityka** - niniejsza Polityka Cookies.

**Portal** - zbiorczo portal internetowy działający w domenie głównej <https://gemini.pl> wraz z serwisami dostępnymi w ramach subdomen w tym m.in. <https://konto.gemini.pl>

**Urządzenie** - elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem którego korzystający uzyskuje dostęp do Portalu.

## Czym są pliki Cookies i do czego są nam potrzebne

Cookies to małe pliki tekstowe, które są zapisywane w pamięci przeglądarki internetowej Twojego Urządzenia (np. smartfon, tablet, komputer), z którego korzystasz w trakcie przeglądania treści serwisów internetowych. Jest to powszechnie używana technologia, dzięki której możliwe jest zapamiętanie ustawień Twojego Urządzenia i wyświetlanie strony Portalu zgodnie z tymi ustawieniami. Przy każdej kolejnej wizycie Twoja przeglądarka internetowa odsyła zapisane pliki cookie z powrotem do Portalu, aby rozpoznała ona Twoje ustawienia i preferencje.

Za pomocą Cookies nie gromadzimy informacji, dzięki którym możliwa będzie bezpośrednia identyfikacja poszczególnych osób odwiedzających Portal – nie są to dane osobowe.

Korzystamy z dwóch rodzajów Cookies:

- **sesyjne** - pozostają one na Twoim Urządzeniu tylko podczas sesji online, a po zamknięciu przeglądarki internetowej – znikają;
- **stałe** - pozostają na Twoim Urządzeniu po zamknięciu przeglądarki, przez czas, który jest określony w tego typu plikach. Stałe pliki Cookies są aktywowane za każdym razem, gdy odwiedzasz nasz Portal, dla którego pliki te zostały utworzone.

## Rodzaje Cookies, jakich używamy

### a. pliki Cookies niezbędne

- **ściśle niezbędne do działania Portalu**

Pliki te są niezbędne do tego, aby pomóc Ci w przeglądaniu naszego Portalu i korzystaniu z funkcji, takich jak strony służące do rejestracji i logowania na Konto Użytkownika albo Konto Gemini, a także zapewnienia bezpieczeństwa Portalu i transakcji dokonywanych w ramach Portalu, przeglądania oferty i dokonywania zakupów. Bez tych plików Cookies Portal nie działałby poprawnie. Pliki Cookies tego rodzaju nie gromadzą żadnych danych o Tobie. Tego typu pliki przetwarzane są przez okres do 2 lat.

- **pliki Cookies poprawiające wydajność**

Pliki te pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy wchodzą w interakcje z podstronami internetowymi w naszym Portalu, dostarczając informacji o odwiedzanych obszarach, czasie spędzonym na danej stronie Portalu oraz wszelkich napotkanych problemach, takich jak komunikaty o błędach. Pomaga to nam poprawić wydajność Portalu.

Tych Cookies nie można wyłączyć w ramach zarządzania ich ustawieniami. Można jednak ustawić swoją przeglądarkę tak, aby zablokować te Cookies, ale wówczas niektóre elementy Portalu mogą wtedy nie działać lub nie działać prawidłowo.

## **b. pliki Cookies analityczne i statystyczne**

W celu zapewnienia łatwości użytkowania i aktualności Portalu korzystamy z tego typu Cookies, aby zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają z naszego Portalu. Dzięki temu możemy na przykład dowiedzieć się, które treści w Portalu są najbardziej popularne, a także zapewnić stałą aktualizację i doskonalenie swoich treści. Gromadzone przez nas informacje są anonimowe i wykorzystywane wyłącznie do celów statystycznych. Tego typu pliki przetwarzane są przez okres do 3 lat.

W celach analitycznych na Portalu używane są następujące Cookies stron trzecich:

### **Google Analytics**

Portal korzysta także z Cookies narzędzia Google Analytics dostarczanego przez spółkę Google Ireland Limited. („Google”). Są to pliki, które wraz z adresem IP są wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania z Portalu, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Portalu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji korzystającego z Portalu ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych znajdziesz na następującej witrynie internetowej: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> oraz <https://policies.google.com/?hl=pl>. W celu dezaktywacji Google Analytics kliknij na podane poniżej hipertączy, aby ściągnąć i zainstalować wtyczkę do przeglądarki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

### **Hotjar**

Portal wykorzystuje technologię Hotjar.

Używamy Hotjar w celu optymalizacji naszych usług i doświadczenia Użytkowników poprzez lepsze zrozumienie ich potrzeb. Hotjar umożliwia nam analizę czynności Użytkowników na Portalu (np. ile czasu spędzają na poszczególnych stronach, jakie linki klikają, co Użytkownicy robią, itp.). Hotjar do prawidłowego działania wykorzystuje pliki Cookies w których mogą być gromadzone informacje o Użytkownikach, w tym adres IP (przetwarzany podczas sesji Użytkownika w formie uniemożliwiającej ustalenie przez nas tożsamości Użytkownika), rozmiar ekranu Urządzenia, typ Urządzenia, informacje o przeglądarce, kraj przeglądania.

Więcej informacji na temat Hotjar znajdziesz na stronie internetowej:  
<https://help.hotjar.com/hc/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar>

## **SalesManago**

Administrator używa platformy SalesManago. Narzędzie SalesManago pozwala na: mierzenie ruchu i aktywności odwiedzających Portal, wysyłkę mailingów i SMS do Użytkowników (za ich uprzednią zgodą), segmentację Użytkowników według ich aktywności w Portalu. Dostawcą narzędzia jest Benhauer sp. z o.o., ul. Grzegórzecka 21, 31-532 Kraków. Polityka prywatności SalesManago dostępna jest pod adresem: <https://www.salesmanago.pl/marketing-automation/terms.htm>. Więcej na temat tej technologii dostępnej jest tutaj: <https://pomoc.salesmanago.pl/monitorowanie-kontaktow-zasada-dzialania-i-zakres-zbieranych-informacji/>

### **c. pliki Cookies funkcjonalne**

Tego typu Cookies zapewniają dostęp do narzędzi i funkcjonalności, które ułatwiają korzystanie z Portalu. Za ich pomocą możliwe jest między innymi zapamiętanie Twoich ustawień i historii wyszukiwania. Gromadzone przez nas informacje są anonimowe i nie mamy możliwości przypisania tych informacji do danych osobowych Użytkownika. Tego typu pliki przetwarzane są przez okres do 3 lat.

## **Algolia**

Portal korzysta z usług Algolia. Algolia to wyszukiwarka treści online, która ma na celu poprawę trafności wyników wyszukiwania na Portalu. Podczas wykorzystywania wyszukiwarki Twoje dane osobowe nie są przekazywane do Algolii. Więcej informacji o zasadach korzystania z wyszukiwarki znajdziesz w polityce prywatności Algolia <https://www.algolia.com/policies/privacy>

### **Możliwości określania warunków przechowywania i ustawienia preferencji Cookies na Urządzeniu, z którego korzystasz**

Możesz w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych plików Cookies.

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej - w opisie funkcji pomocy przeglądarki lub możesz skontaktować się z producentem oprogramowania odnośnie instrukcji dotyczących wyłączenia i usuwania plików Cookies).

Informacje, w jaki sposób dokonać konfiguracji ustawień plików Cookies w zakresie urządzeń mobilnych znajdziesz na stronach internetowych producentów

najpopularniejszych systemów mobilnych (urządzenia z systemem iOS, Android, Windows Phone).

Możesz w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory Cookies korzystając z narzędzi Twojego Urządzenia, za pośrednictwem którego korzystasz z usług Portalu.

W każdej chwili możesz skorzystać z opcji “Ustawienia preferencji” gdzie możesz łatwo i samodzielnie zarządzać ustawieniami plików Cookies.

### **Wymagania Portalu**

Ograniczenie zapisu i dostępu do plików Cookies na Twoim Urządzeniu może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Portalu.

Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Portalu w przypadku, gdy korzystający z Portalu ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików Cookies.

### **Zmiany w Polityce Cookies**

Dążymy do ciągłego rozwijania naszych usług i w związku z powyższym mogą ulec zmianie zasady określone w Polityce. O zmianach zostaniesz przez nas poinformowany.

Aktualna treść Polityki jest publikowana na naszej stronie <https://gemini.pl>

Jeżeli pojawią się jakieś pytania lub wątpliwości związane z Polityką, zapraszamy do kontaktu pod adresem e-mail: [iod@aptekagemini.pl](mailto:iod@aptekagemini.pl)