

Reklamowany produkt wraz z poniższym zgłoszeniem reklamacji prosimy przesłać na adres:

Drogeria Gemini, Spedycja (Rampa 15), ul. Azymutalna 15, 80-298 Gdańsk.

(tel. 58 782 22 22, e-mail: reklamacje@gemini.pl) i zachować dowód nadania przesyłki.

Nie przyjmujemy paczek za pobraniem.

Gemini APPS Sp. z o.o.

al. Grunwaldzka 411

80-309 Gdańsk

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Imię i nazwisko / firma (nazwa): _____

Adres: _____

Tel.: _____ (opcjonalnie)

E-mail: _____ (opcjonalnie)

Niniejszym zgłaszam reklamację zakupionego przeze mnie produktu:

NUMER ZAMÓWIENIA	
NAZWA REKLAMOWANEGO PRODUKTU	
NUMER SERII REKLAMOWANEGO PRODUKTU (jeżeli występuje)	
PRZYCZYNA REKLAMACJI/ SZCZEGÓŁOWY OPIS WADY	
DATA WYSTĄPIENIA LUB STWIERDZENIA WADY	

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI (żądanie Kupującego):

☐ Naprawa (usunięcie wady) ☐ Wymiana

☐ Obniżka ceny ☐ Zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy) - jeżeli wada jest istotna

SPOSÓB DOKONANIA ZWROTU PŁATNOŚCI (w przypadku żądania zwrotu pieniędzy): ☐

Automatycznie - na konto, z którego wpłynęła wpłata ☐ Przelew tradycyjny na rachunek bankowy nr:

SPOSÓB DOSTARCZENIA DECYZJI W SPRAWIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

☐ E-mail ☐ List

Data

Czytelny podpis Kupującego*

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych w powyższym formularzu jest Gemini APPS Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Grunwaldzkiej 411, 80-309 Gdańsk, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Gospodarczy KRS: 0000804667, NIP: 5252801825; REGON: 384410482, wysokość kapitału zakładowego 5 005 000,0 zł („Administrator danych”).
2. Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem mailowym: : iod@gemini.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podstawą przetwarzania danych jest realizacja umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (RODO) oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności pod adresem: <https://gemini.pl/info/polityka-prywatnosci>.