Regulamin Świadczenia Usług
obowiązujący od 22.10.2026

Co się zmienia od 22.10.2026: w związku z doprecyzowaniem zasad świadczenia Usług zmianie ulega § 1 ust. 3 i § 4 ust. 1 Regulaminu.

Pozostałe postanowienia Regulaminu nie uległy zmianie.

Link do wersji Regulaminu obowiązującego do 21.10.2026: Regulamin

§ 1 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie Usług pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Apteka** - apteka prowadzona przez INPHARM Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, ul. Abrahama 1-3, 81352 Gdynia, wpisana przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000449271, NIP: 5862281100; REGON: 221823549, kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 zł, na prowadzenie której Pomorski Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny w Gdańsku wydał zezwolenie Nr 760/2013, będąca usługodawcą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. **Apteka stacjonarna** - niezależna placówka ochrony zdrowia publicznego zajmująca się wydawaniem leków i innych produktów medycznych.
3. **Konsultant** - magister farmacji lub technik farmaceutyczny współpracujący z Apteką lub Usługodawcą, który realizuje Usługi na rzecz Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w zakresie posiadanych uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
4. **Portal** - portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem https://gemini.pl.
5. **Recepta Gemini** - portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem https://www.receptagemini.pl. służący m.in. do wyszukiwania oraz rezerwacji produktów leczniczych w Aptekach stacjonarnych.
6. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Usług będący regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. **Regulamin Portalu** - regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu dostępny pod adresem https://gemini.pl, będący regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. **Regulamin Recepty Gemini -** regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Recepty Gemini dostępny pod adresem https://www.receptagemini.pl/dokumenty/regulamin, będący regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. **Usługi Farmaceutyczne** - usługi farmaceutyczne oraz opieka farmaceutyczna, o których mowa w art. 4 ust. 3 pkt 3 i 4 ustawy z dnia 10 grudnia 2020 r. o zawodzie farmaceuty, polegające w szczególności na udzielaniu informacji i porad dotyczących działania i stosowania towarów będących przedmiotem obrotu w Aptece i Aptekach stacjonarnych oraz ogólnej profilaktyki zdrowotnej, świadczone wyłącznie przez Aptekę.
10. **Usługa Infolinii -** usługa świadczona w formie telefonicznej polegająca na nawiązaniu połączenia głosowego z Konsultantem w celu świadczenia Usług.
11. **Usługi Wsparcia -** usługi polegające m.in. na doradztwie i wsparciu przy korzystaniu z Portalu oraz Recepty Gemini, świadczone przez Usługodawcę lub Aptekę, szczegółowo opisane w § 5 Regulaminu.
12. **Usługi** - Usługi Farmaceutyczne, Usługa Infolinii oraz Usługi Wsparcia.
13. **Usługodawca** - Gemini APPS Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Grunwaldzkiej 411, 80-309 Gdańsk, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000804667, NIP: 5252801825; REGON: 384410482, kapitał zakładowy w wysokości 5 005 000,00 zł, będąca

usługodawcą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

14. **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego, również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Świadczenie Usług odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu w treści obowiązującej na dzień rozpoczęcia korzystania z danej Usługi oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma Regulamin Portalu oraz Regulamin Recepty Gemini.
2. Każda osoba korzystająca z Usług świadczonych drogą elektroniczną, powinna dysponować urządzeniem podłączonym do sieci Internet, spełniającym minimalne wymagania techniczne określone w Regulaminie Portalu.
3. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania z Usług i jest zawierana na czas korzystania z tych Usług. Użytkownik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zakończyć korzystanie z Usług.
4. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Usług wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego.
5. Warunkiem skorzystania z Usług jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacją oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu korzystania z Usług, przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
6. Regulamin może ulec zmianie. Każdego Użytkownika obowiązuje wersja Regulaminu w treści aktualnej na dzień korzystania z danej Usługi. Użytkownik może w każdym czasie uzyskać nieodpłatny dostęp do aktualnej wersji Regulaminu za pośrednictwem linku zamieszczonego w Portalu lub na stronie internetowej Apteki prowadzonej pod adresem https://aptekaabrahama.pl. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika w każdej chwili poprzez jego pobranie i zapisanie na dowolnym nośniku lub wydrukowanie.
7. Wszelkie informacje, treści, opinie udzielone w ramach Usług mają charakter informacyjny lub edukacyjny i nie stanowią porad o charakterze medycznym. Żadnej z uzyskanych w ramach Usług informacji i/lub odpowiedzi nie należy rozumieć jako:
   1) wykonywania działalności leczniczej lub udzielenia świadczenia zdrowotnego w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
   2) udzielania świadczenia zdrowotnego, w szczególności badania stanu zdrowia, rozpoznawania chorób i zapobiegania im, leczenia i rehabilitacji, udzielania porad lekarskich, a także wydawania opinii i orzeczeń lekarskich, w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty;
   3) stawiania diagnozy będącej podstawą w zakresie sposobu leczenia Użytkownika.
8. Żadna z uzyskanych w ramach Usług informacji i/lub odpowiedzi Konsultanta nie zastępuje wizyty u lekarza ani specjalistycznych badań lekarskich, ani nie skutkuje brakiem konieczności uzyskania porady lekarskiej lub wykonania zabiegu chirurgicznego.
9. Przed rozpoczęciem leczenia lub terapii oraz użyciem konkretnego produktu leczniczego należy skonsultować się z lekarzem lub farmaceutą oraz zapoznać się z treścią ulotki dołączonej do opakowania, zawierającej wskazania i przeciwwskazania, dane dotyczące działań niepożądanych i dawkowania, oraz informacje dotyczące stosowania produktu leczniczego, gdyż każdy lek niewłaściwie stosowany może zagrażać życiu lub zdrowiu.
10. Użytkownik akceptując niniejszy regulamin przyjmuje do wiadomości i wyraża na to zgodę, iż Usługi mogą być czasowo niedostępne wskutek awarii systemów i sieci telekomunikacyjnych lub w wyniku zdarzeń zewnętrznych o charakterze siły wyższej, którym nie można zapobiec nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, co obejmuje w szczególności klęski żywiołowe, strajki i konflikty zbrojne.

§ 3 USŁUGA INFOLINII

1. Za pośrednictwem Usługi Infolinii Użytkownik może zostać przekierowany bezpośrednio na numer

wybranej przez siebie Apteki stacjonarnej albo skorzystać z Usług Farmaceutycznych lub Usług Wsparcia.

2. Usługa Infolinii dostępna jest w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-20:00 oraz w soboty 8:00-16:00, z wyłączeniem dni świątecznych. Usługa Infolinii świadczona jest wyłącznie w języku polskim.
3. Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi Infolinii poprzez nawiązanie połączenia telefonicznego z dowolnego telefonu stacjonarnego lub komórkowego na terenie Rzeczpospolitej Polskiej poprzez przekierowanie z numeru telefonu wybranej przez Użytkownika Apteki stacjonarnej.
4. Opłata za połączenie telefoniczne realizowane w ramach Usługi Infolinii jest zgodna z cennikiem danego operatora.
5. Przed właściwym połączeniem Użytkownikowi zostanie odtworzony komunikat o niniejszym Regulaminie oraz o zasadach przetwarzania danych osobowych, po czym połączenie zostanie przekierowane do właściwego Konsultanta.
6. Rozmowy są nagrywane. W przypadku braku zgody na nagrywanie rozmowy Użytkownik powinien zakończyć połączenie.
7. Konsultant ma prawo zakończyć rozmowę z Użytkownikiem, jeżeli charakter rozmowy nie ma związku lub wykroczy poza zakres wskazanych Usług lub zachowanie Użytkownika jest sprzeczne z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do korzystania z Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§ 4 USŁUGI FARMACEUTYCZNE

1. Usługi Farmaceutyczne na rzecz Użytkowników świadczone są wyłącznie przez Aptekę za pośrednictwem zatrudnionych w niej farmaceutów.
2. Apteka ponosi wyłączną odpowiedzialność za świadczenie Usług Farmaceutycznych.
3. W celu skorzystania z Usług Farmaceutycznych należy skorzystać z Usługi Infolinii wskazanej w § 2 Regulaminu, opisać dany problem oraz zadać pytania Konsultantowi.
4. Pytania zadawane Konsultantom w ramach usługi Usług Farmaceutycznych powinny dotyczyć kwestii prawidłowego stosowania produktu leczniczego, wyrobu medycznego lub środka spożywczego specjalnego przeznaczenia żywieniowego, w szczególności w zakresie wydania właściwego produktu leczniczego wydawanego bez przepisu lekarza, przekazania informacji dotyczących właściwego stosowania, w tym dawkowania i możliwych interakcji z innymi produktami leczniczymi lub pożywieniem, wydawanego produktu, wyrobu lub środka oraz prawidłowego używania wyrobów medycznych.

§ 5 USŁUGI WSPARCIA

1. W ramach Usług Wsparcia Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika następujące usługi:
   a) wsparcie w zamówieniu produktu do Apteki stacjonarnej wskazanej przez Użytkownika;
   b) wsparcie w rezerwacji produktu w Aptece stacjonarnej wskazanej przez Użytkownika przy użyciu Recepty Gemini;
   c) wsparcie w sprawdzeniu dostępności produktu w Aptece stacjonarnej wskazanej przez Użytkownika;
   d) udzielanie informacji o cenach orientacyjnych produktów w Aptekach stacjonarnych, na podstawie informacji zawartych w Recepcie Gemini;
   e) weryfikacja możliwości świadczenia usług farmaceutycznych oraz opieki farmaceutycznej o których mowa w art. 4 ustawy z dnia 10 grudnia 2020 r. o zawodzie farmaceuty w Aptece stacjonarnej wskazanej przez Użytkownika;
   f) udzielenie informacji o lekach recepturowych i ich dostępności w Aptece stacjonarnej wskazanej przez Użytkownika;
   g) udzielenie informacji o produktach dostępnych na Portalu innych niż produkty określone w § 4 ust. 4 Regulaminu;
   h) weryfikacja wniosków i udzielanie informacji o wyrobach medycznych.

2. Usługodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za świadczenie Usług Wsparcia, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. W ramach Usług Wsparcia Apteka świadczy na rzecz Użytkownika jedynie usługę weryfikacji e-recept. Wyłączną odpowiedzialność za świadczenie powyższej usługi ponosi Apteka.
4. W celu skorzystania z Usług Wsparcia należy skorzystać z Usługi Infolinii wskazanej w § 2 Regulaminu oraz poprosić Konsultanta o realizację jednej z usług wskazanych w ust. 1 lub ust. 3 powyżej. W przypadku chęci skorzystania z Usług Wsparcia wskazanych w ust. 1 można również skorzystać z dedykowanego komunikatora internetowego.
5. W przypadku gdy Usługi Wsparcia realizowane będą za pomocą funkcjonalności Portalu lub Recepty Gemini Użytkownik związany jest postanowieniami odpowiednio regulaminu Portalu lub regulaminu Recepty Gemini.

§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w przypadku korzystania z Usług Farmaceutycznych jest Apteka. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@aptekagemini.pl lub pod adresem pocztowym siedziby Administratora.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników w przypadku korzystania z Usług Wsparcia jest Usługodawca. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@gemini.pl lub pod adresem pocztowym siedziby Administratora.
3. Apteka oraz Usługodawca działając jako odrębni administratorzy danych osobowych zobowiązują się do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. 2016 nr 119/1 oraz stosownych przepisów prawa krajowego.
4. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu:
   a) zapewnienia prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych za pomocą Usługi Infolinii, utrwalanych w formie nagrania - w oparciu o wyrażoną przez Ciebie dobrowolną zgodę na nagrywanie rozmowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
   b) na podstawie uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych lub podmiotu trzeciego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu udzielania odpowiedzi i komunikacji w zakresie, w którym Użytkownik kontaktuje się z Administratorem danych osobowych;
   c) jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
   d) jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej oraz leczenia (art. 9 ust 1 lit h).
5. Użytkownik posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu i prawo do przenoszenia danych, jak również uzyskania kopii danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie. W celu skorzystania ze swoich praw Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.
6. Pełna treść klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników Apteki jest dostępna w formie odtworzonego komunikatu podczas połączenia z Usługą Infolinii oraz stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
7. Pełna treść klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników Usługodawcy jest dostępna w formie odtworzonego komunikatu podczas połączenia z Usługą Infolinii oraz stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

§ 7 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach dotyczących świadczenia Usług.
2. Reklamacje mogą być składane elektronicznie na adres: efarmaceuta@gemini.pl/efarmaceuta@aptekaabrahama.pl pisemnie na adres korespondencyjny: Apteka Aptecus 6, ul. Abrahama 1-3, Gdynia 81-352/ Al. Grunwaldzka 411, 80-309 Gdańsk, Polska, dopisek: reklamacja INPHARM/GEMINI APPS
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające przekazanie Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację. Rekomenduje się by Użytkownik wskazał w reklamacji:
   a) opis nieprawidłowości (przyczyny reklamacji),
   b) wskazanie czasu, w jakim nieprawidłowości te wystąpiły,
   c) dane kontaktowe podmiotu składającego reklamację (jeżeli Użytkownik składa reklamację w formie pisemnej - adres korespondencyjny).
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni. Brak ustosunkowania się do reklamacji w ww. terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.
5. O rezultacie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownikowi udzielana jest odpowiedź w formie:
   a) elektronicznej - e-mailem na adres Użytkownika wskazany w reklamacji (domyślnie),
   b) pisemnej - przesyłką pocztową wysłaną na adres Użytkownika wskazany w reklamacji (na żądanie Użytkownika).
6. Informacje o możliwości korzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibie i na stronach internetowych powiatowych rzeczników praw konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspekcji Handlowych oraz na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/pozasadowe rozwiązywanie sporow konsumenckich.php, https://www.uokik.gov.pl/sprawy indywidualne.php, https://www.uokik.gov.pl/wazne adresy.php.

§ 8 KONTAKT

W razie wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z Usług, osoba korzystająca z tych Usług może skontaktować się z:

a) Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej: efarmaceuta@gemini.pl
b) Apteką za pośrednictwem poczty elektronicznej: efarmaceuta@aptekaabrahama.pl

§ 9 OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.11.2024.
2. Regulamin może ulec zmianie w przypadku wystąpienia jednej z niżej wskazanych przyczyn:
   a. konieczność dostosowania Regulaminu do zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają wpływ na jego postanowienia;
   b. konieczność dostosowania Regulaminu do decyzji, nakazów, zakazów, orzeczeń, wytycznych lub zaleceń uprawnionych organów władzy publicznej;
   c. rozbudowa, zmiana lub rezygnacja z funkcjonalności oferowanych Użytkownikom w ramach Usług, Portalu lub Recepty Gemini;
   d. zmiana warunków technicznych Usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
3. Informacja o zmianie Regulaminu publikowana jest na Portalu oraz stronie Apteki www.aptekaabrahama.pl, wraz z jego aktualną wersją w formacie PDF i podaniem daty, od której nowa wersja Regulaminu wchodzi w życie.
4. Użytkownik może otrzymać na podany przez niego numer telefonu z linkiem do ankiety oceny satysfakcji, umożliwiającą Użytkownikowi wyrażenie opinii na temat świadczonych Usług.

5. Niniejszy Regulamin, wszelkie prawa i obowiązki z niego wynikające, a także powstałe w trakcie świadczenia Usług, podlegają prawu polskiemu. Sądami właściwymi są sądy powszechne w Rzeczpospolitej Polskiej, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

Załącznik nr 1

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest INPHARM sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Abrahama 1-3, 81-352 Gdynia.

2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@aptekagemini.pl lub pod adresem pocztowym siedziby Administratora.

3. Twoje dane osobowe przetwarzane będą:

   a) zapewnienia prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych za pośrednictwem infolinii, utrwalanych w formie nagrania - w oparciu o wyrażoną przez Ciebie dobrowolną zgodę na nagrywanie rozmowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
   b) na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu udzielania odpowiedzi i komunikacji w zakresie, w którym kontaktujesz się z Administratorem, w tym: udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania, reklamacje, wnioski, m.in. dotyczące dostępności i rezerwacji produktów z asortymentu apteki, sprawdzenia recepty, zamówienia leku do apteki, zapytania o cenę leku, dawkowanie oraz interakcje lekowe, uzyskania informacji o szczepieniach i usługach w zakresie opieki farmaceutycznej, możliwość wykonania leku recepturowego, umożliwienia prowadzenia komunikacji za pośrednictwem telefonu, ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami;
   c) jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
   d) jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej oraz leczenia (art. 9 ust 1 lit h).

4. We wskazanych powyżej celach przetwarzamy m.in. następujące rodzaje danych osobowych: głos, imię, nazwisko, numer telefonu, dane dotyczące zdrowia, treść komunikacji oraz inne dane jakie podasz nam w trakcie rozmowy.

5. Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

   a) podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcy systemów informatycznych i usług IT oraz podmioty świadczące usługi umożliwiające Administratorowi obsługę infolinii, dostawcy systemu ankiet opiniujących, dostawcy usług pocztowych, kurierskich, księgowych, prawnych, ubezpieczeniowych, doradczych oraz innych usług wspomagających w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;
   b) organy administracji państwowej na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. Urząd skarbowy, Sądy, Policja, Prokuratura lub inne uprawnione organy.

6. Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

   a) niezbędny do prawidłowego udzielenia odpowiedzi na złożone przez Ciebie wnioski, zapytania, reklamacje, po rozpatrzeniu przez rok od daty zakończenia;
   b) wymagany przez odpowiednie przepisy prawa;
   c) do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;

d) nagrania rozmów przetwarzamy przez rok od przeprowadzonej rozmowy.

7. Posiadasz prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu i prawo do przenoszenia danych, jak również uzyskania kopii danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie. W celu skorzystania ze swoich praw skontaktuj się z Inspektorem Ochrony Danych. Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

8. Zgoda na nagrywanie rozmowy telefonicznej ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędna, w celu uzyskania połączenia telefonicznego. Podanie danych osobowych w trakcie rozmowy jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować brakiem możliwości skorzystania ze wszystkich funkcjonalności infolinii. Masz prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Załącznik nr 2

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest GEMINI APPS sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Grunwaldzkiej 411, 80-309 Gdańsk.

2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@gemini.pl lub pod adresem pocztowym siedziby Administratora.

3. Twoje dane osobowe przetwarzane będą:

a) zapewnienia prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych za pośrednictwem systemu, utrwalanych w formie nagrania - w oparciu o wyrażoną przez Ciebie dobrowolną zgodę na nagrywanie rozmowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
b) na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu udzielania odpowiedzi i komunikacji w zakresie, w którym kontaktujesz się z Administratorem, w tym: udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania, reklamacje, wnioski, m.in. dotyczące dostępności i rezerwacji produktów z asortymentu apteki, zamówienia produktu do apteki, zapytania o cenę produktu, dokonania rezerwacji za pośrednictwem portalu Recepta Gemini, umożliwienia prowadzenia komunikacji za pośrednictwem telefonu, ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami;
c) jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
d) jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej oraz leczenia (art. 9 ust 1 lit h).

4. We wskazanych powyżej celach przetwarzamy m.in. następujące rodzaje danych osobowych: głos, imię, nazwisko, numer telefonu, dane dotyczące zdrowia, treść komunikacji oraz inne dane jakie podasz nam w trakcie rozmowy.

5. Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

a) podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcy systemów informatycznych i usług IT oraz podmioty świadczące usługi umożliwiające Administratorowi obsługę infolinii, dostawcy systemu ankiet opiniujących, wybrana apteka stacjonarna, w której realizowana będzie rezerwacja produktów, dostawcy usług pocztowych, kurierskich, księgowych, prawnych, ubezpieczeniowych, doradczych oraz innych usług wspomagających w

zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;

b) organy administracji państwowej na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. Urząd skarbowy, Sądy, Policja, Prokuratura lub inne uprawnione organy.

6. Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

a) niezbędny do prawidłowego udzielenia odpowiedzi na złożone przez Ciebie wnioski, zapytania, reklamacje;
b) wymagany przez odpowiednie przepisy prawa;
c) do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
d) nagrania rozmów przetwarzamy przez rok od przeprowadzonej rozmowy.

7. Posiadasz prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu i prawo do przenoszenia danych, jak również uzyskania kopii danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie. W celu skorzystania ze swoich praw skontaktuj się z Inspektorem Ochrony Danych. Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

8. Zgoda na nagrywanie rozmowy telefonicznej ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędna, w celu uzyskania połączenia telefonicznego. Podanie danych osobowych w trakcie rozmowy jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować brakiem możliwości skorzystania ze wszystkich funkcjonalności infolinii. Masz prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.