

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług i sprzedaży wysyłkowej

Reklamowany produkt wraz z poniższym zgłoszeniem reklamacji prosimy przesłać na adres: Apteka Gemini, Dział Reklamacji, ul. Trzy Lipy 3, 80-172 Gdańsk (tel. 58-600-80-88, e-mail: [reklamacje@aptekagemini.pl](mailto:reklamacje@aptekagemini.pl)) i zachować dowód nadania przesyłki.

Nie przyjmujemy paczek za pobraniem.

**Apteka Gemini**  
**ul. Trzy Lipy 3**  
**80-172 Gdańsk**

### ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Imię i nazwisko/ firma (nazwa): \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ (opcjonalnie)

E-mail: \_\_\_\_\_ (opcjonalnie)

Niniejszym zgłaszam reklamację zakupionego przeze mnie produktu:

<b>NUMER ZAMÓWIENIA</b>	
<b>NAZWA REKLAMOWANEGO PRODUKTU</b>	
<b>NUMER SERII REKLAMOWANEGO PRODUKTU (jeżeli występuje)</b>	
<b>PRZYCZYNA REKLAMACJI/ SZCZEGÓŁOWY OPIS WADY</b>	
<b>DATA WYSTĄPIENIA LUB STWIERDZENIA WADY</b>	

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI (żądanie Kupującego):

Naprawa (usunięcie wady)     Wymiana

Obniżka ceny     Zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy) - jeżeli wada jest istotna

SPOSÓB DOKONANIA ZWROTU PŁATNOŚCI (w przypadku żądania zwrotu pieniędzy):

Automatycznie - na konto, z którego wpłynęła wpłata

Przelew tradycyjny na rachunek bankowy nr:

\_\_\_\_\_

SPOSÓB DOSTARCZENIA DECYZJI W SPRAWIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

E-mail       List

---

Data

---

Czytelny podpis Kupującego\*

**KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych podanych w powyższym formularzu jest Gemini Hütter Sp. z o.o., Harcerska 10, 84-202 Wejherowo, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS nr 0000582775, NIP 588-230-78-77, REGON 220687587, wysokość kapitału zakładowego 100.000,00 zł („Administrator danych”).
2. Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem mailowym: [iod@aptekagemini.pl](mailto:iod@aptekagemini.pl).
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podstawą przetwarzania danych jest realizacja umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (RODO) oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności pod adresem: <https://www.aptekagemini.pl/webpage/polityka-prywatnosci.html>