

## INFORMACJA O POZASĄDOWYM ROZSTRZYGANIU SPORÓW

W przypadku sporu z Apteką, w tym w przypadku odrzucenia reklamacji przez Aptekę, osoba która wniosła reklamację, może skorzystać z pomocy:

- 1) miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów;
- 2) wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej. Podmiotem właściwym do prowadzenia takiego postępowania jest Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Gdańsku, którego strona internetowa dostępna jest pod adresem <http://ihgd.pl/>.
- 3) jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów np. Federacji Konsumentów;

Osoba, która wniosła reklamację będąca Konsumentem może również skorzystać z unijnej platformy internetowej rozstrzygania sporów, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).