

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług i sprzedaży wysyłkowej

Reklamowany produkt wraz z poniższym zgłoszeniem reklamacji prosimy przesłać na adres:
Apteka Gemini, Dział Reklamacji, ul. Trzy Lipy 3, 80-172 Gdańsk (tel. 58-600-80-88,
e-mail: reklamacje@gemini.pl) i zachować dowód nadania przesyłki.

Nie przyjmujemy paczek za pobraniem.

Apteka Gemini
ul. Trzy Lipy 3
80-172 Gdańsk

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Imię i nazwisko / firma (nazwa): _____

Adres: _____

Tel.: _____ (opcjonalnie)

E-mail: _____ (opcjonalnie)

Niniejszym zgłaszam reklamację zakupionego przeze mnie produktu:

NUMER ZAMÓWIENIA	
NAZWA REKLAMOWANEGO PRODUKTU	
NUMER SERII REKLAMOWANEGO PRODUKTU (jeżeli występuje)	
PRZYCZYNA REKLAMACJI/ SZCZEGÓŁOWY OPIS WADY	
DATA WYSTĄPIENIA LUB STWIERDZENIA WADY	

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI (żądanie Kupującego):

Naprawa (usunięcie wady) Wymiana

Obniżka ceny Zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy) - jeżeli wada jest istotna

SPOSÓB DOKONANIA ZWROTU PŁATNOŚCI (w przypadku żądania zwrotu pieniędzy):

Automatycznie - na konto, z którego wpłynęła wpłata

Przelew tradycyjny na rachunek bankowy nr:

SPOSÓB DOSTARCZENIA DECYZJI W SPRAWIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

E-mail List

Data

Czytelny podpis Kupującego*

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych w powyższym formularzu jest Gemini Hütter Sp. z o.o., Harcerska 10, 84-202 Wejherowo, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS nr 0000582775, NIP 588-230-78-77, REGON 220687587, wysokość kapitału zakładowego 100.000,00 zł („Administrator danych”).
2. Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem mailowym: iod@aptekagemini.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podstawą przetwarzania danych jest realizacja umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (RODO) oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności pod adresem: <https://gemini.pl/info/polityka-prywatnosci>